

IL NODO group - Progetto CISPOS

Osservatorio sulle criticità nei rapporti fra operatori sanitari e contesto sociale e professionale

Lo **scopo** dell'osservatorio è quello di rilevare e analizzare, in vista di una proposta di intervento quanto più specifica possibile rispetto ad un'area professionale, geografica o ad una istituzione/gruppo di lavoro, fonti di tensione in grado di innescare particolari **criticità nei rapporti fra operatori sanitari e i loro contesti sociali e professionali di riferimento**, raccogliendo dati, documenti e testimonianze in uno specifico Archivio o Database.

L'**obiettivo** è quello di proporre una consulenza psicologica che non sia necessariamente basata sulla presenza di sintomi (ansia, depressione, disturbi psicosomatici da stress, abuso di sostanze), così come è avvenuto per la quasi totalità delle iniziative di sportello finora attivate, ma sulla opportunità di **indagare vissuti e stati emotivi degli operatori sanitari legati alle situazioni di vita e di lavoro create da questa pandemia** che hanno reso quanto mai problematico il loro rapporto con la realtà esterna, lavorativa e sociale: l'ulteriore diffidenza e la rabbia verso le istituzioni sanitarie, il senso di inadeguatezza e/o di colpa verso i pazienti colpiti dal COVID, la paura di essere contagiati o di contagiare i propri familiari in conflitto con il bisogno di "vicinanza" psicologica, gli effetti dello stigma sociale, per fare solo alcuni esempi. Tutte cause di disagio che non è detto si traducano in sintomi ma che certamente ingenerano una sofferenza psicologica e possono compromettere sia l'alleanza di lavoro con i pazienti sia il patto di lealtà reciproca con l'organizzazione di appartenenza.

Questa attività di **indagine** potrà avvalersi di diversi strumenti: la lettura di mezzi di informazione e di blog (in particolare quelli locali), la consultazione di chat di operatori sanitari, la rilevazione di "rumors" provenienti dai propri contatti personali fino al venire direttamente a conoscenza di situazioni problematiche all'interno del proprio ambito di lavoro. Gli "osservatori" saranno tutti i colleghi - membri del Centro Balint e dello Sportello Coronavirus, soci del Nodo e altri professionisti - che si prenderanno l'impegno di collaborare a questa indagine.

Le **adesioni** all'iniziativa dell'Osservatorio dovranno essere inviate ad **Alessandro Siciliano**, indirizzo email **ale_siciliano2@libero.it**, in modo da costituire il nucleo iniziale della rete di "osservatori". Il primo incontro dell'Osservatorio è fissato per il **26 maggio 2020 alle ore 21** nella consueta modalità zoom; in seguito gli incontri avverranno - prevalentemente in remoto - **ogni due martedì alle 21** a partire dal 9 giugno.

Operativamente si propone di procedere in questo modo:

- 1) Le segnalazioni sono inviate al referente del gruppo di coordinamento del Progetto CISPOS che le condividerà e le esaminerà con il resto del gruppo nel corso di una sessione veloce di lavoro.

- 2) Viene preparata una scaletta delle segnalazioni in vista dell'incontro con tutti gli osservatori, da svolgersi con cadenza quindicinale, preferibilmente in un giorno fisso previa convocazione da inviarsi con qualche giorno di anticipo;
- 3) Qualora i dati in nostro possesso fossero ritenuti sufficienti a formulare una proposta ad uno o più possibili committenti il gruppo di osservatori ne viene informato ed aggiornato sugli eventuali sviluppi.

Razionale

1. Rispetto alle istituzioni di cura e ai curanti: il lavoro dell'osservatorio sarà l'occasione per **riconsiderare il concetto di cura** inteso come compito di avere cura dei singoli **individui** ma anche delle **organizzazioni** stesse, affinché sia possibile per i curanti interiorizzare un'immagine benefica dell'organizzazione.
2. Rispetto al **Nodo - che ha deciso di patrocinare l'iniziativa** - l'osservatorio può realizzare una duplice finalità:
 - a) la prima riguarda l'esigenza che l'istituzione, con le sue dinamiche e conflittualità, torni al centro dell'attenzione del Nodo e promuova un **recupero della sua identità di Associazione per lo studio delle organizzazioni**
 - b) La seconda finalità è relativa al fatto che dalla condivisione delle esperienze e dei problemi rilevati all'interno dell'Osservatorio possano nascere **spunti di ricerca** che introducono nel paniere dell'offerta del Nodo la formazione alle tematiche istituzionali. Da qui potrà derivare una più precisa definizione anche degli strumenti operativi più adatti ad analizzare le organizzazioni ed intervenire nelle situazioni di disagio.

Coordinamento del Progetto CISPOS: Bianca Gallo, Alessandra Lugli, Mario Perini, Andrea Pistone, Alessandro Siciliano.